

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	7	5	6	6	6	7
		COMMENTAIRES	fluide comme d'habitude et familles simples a trouver.	fausse alerte on retrouve bien différentes offres en plus rapide et moins cher. Mais en fait on a trois prix pour un produit car pieces remboursées et l'écart est de 25%. Confusant	pieces non visibles par défaut, ce sont les pneus qui sont mis en avant. Beaucoup d'anomalies. Lors de la recherche les produits sont non dispo et incompatibles mais une fois sur la fiche produit c'est l'inverse.	Parcours fouilli. Parfois cela varie en cours de commande. Les familles sont rangées étrangement mais on trouve quand même ce que l'on cherche. Catalogue toujours aussi large.	Pas de recherche par immat et c'est un véritable souci. Sinon le parcours est correct	La répartition des familles est assez surprenante tout comme leur accès. Cela rend la recherche classique mal aisée. Mais on trouve ses pieces.	Efficace et simple. Choix par contre restreint. Ne faites pas de pause car le panier ne reste pas...une fois au panier site très lent
		Montant de la commande	89,80 €	94,45 €	101,30 €	69,52 €	69,94 €	139,86 €	99,69 €
		Garantie retour indiquée	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
		Prix Garantie retour	-	3,90 €	-	3,95 €	-	4,99 €	-
		Coût livraison domicile	7,99 €	11,83 €	OFFERTS	9,95 €	6,90 €	7,50 €	7,90 €
		Coût livraison hors domicile	4,99 €	5,65 €	6,99	-	-	2,90 €	5,50 €
		Paiement 3DS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
		Date de la commande	19/10/2023	19/10/2023	19/10/2023	19/10/2023	19/10/2023	19/10/2023	19/10/2023
		Date de reception	27/10/2023	25/10/2023	26/10/2023	24/10/2023	26/10/2023	24/10/2023	26/10/2023
Date de reception totale	27/10/2023	25/10/2023	26/10/2023	24/10/2023	26/10/2023	24/10/2023	26/10/2023		
Nombre de jours	8	6	7	5	7	5	7		
Nombre de colis	1	1	2	1	1	2	2		
Etat du colis	7	8	7	7	9	7	6		
Nom identique au site	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI		
Commentaires	Conditionnement correct	Très bien emballé	Conditionnement moyen et deux colis. Il manquait le câble qui a été remboursé dès le 20/10 sur le compte.	Conditionnement correct	Impeccable vraiment et tout y est	Conditionnement correct, deux colis	Cartons simple cannelure et deux colis. Peut mieux faire		
Bon de preparation ou facture	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI		
LIVRAISON	Note / 10	Hotline payante / gratuite	NON	NON	NON	PAS DE HOTLINE			
		Tchat	OUI	NON	OUI	PAS VU			
		Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	OUI	OUI	NON	NON	OUI mais pas sur le site même	NON	NON
		Evaluation du parcours retour	8	8	4	5	6	5	4
		RETOUR PAYANT	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
		COMMENTAIRE	Même commentaire que le mois dernier à savoir "Toujours aussi simple de faire un retour chez Oscaro. peut être un peu cher quand même...à 9,99€ annoncé sur le site"	Impeccable également et simple à réaliser. Nickel en somme même si l'interface mérite un peu de renouveau...	Bon c'est toujours catastrophique. Tout est à revoir. Il faut faire autant de demande de retour que de pieces commandées en théorie. Imaginez que vous prenez 10 référence différentes vous en avez pour la journée. Bref une cata. Note inférieure au mois dernier car aucune évolution.	Toujours aussi frustrant. On nous accompagne un tout petit peu sur le retour puis rien et aucun suivi...on se débrouille seul pour trouver l'adresse, s'il faut des éléments ou autre. C'est le néant total...	Domage, ils auraient tous les éléments pour que les retours ne soient pas un souci mais cela reste compliqué même s'il est gratuit.	Pareil, toujours aussi laborieux quand même. Juste un message pour dire que la demande de retour a été enregistrée et apres quoi ? Domage.	C'est toujours une souffrance les retours chez webdealauto. Mais maintenant avec carter cash ils ont des potes qui font pareil. On espère que cela ne sera pas une tendance. En tout cas du point de vue client ce n'est vraiment pas bon.
		Date expedition du retour	3/11/2023	3/11/2023	3/11/2023	3/11/2023	3/11/2023	3/11/2023	3/11/2023
		Transporteur utilisé	Mondial Relay	Mondial relay	COLISSIMO	Mondial Relay	COLISSIMO. DEUTSCHE POST	COLISSIMO	COLISSIMO
		Numero de suivi	99792809	01508749	8101459016918	74235126	81 0145962531 8	81 0145962531 8	81 0145862033 8
		Coût du retour	9,99 €	5,95 €	9,55 €	12,90 €	GRATUIT	9,55 €	9,55 €
Code postal	@0113 CERGY	70000 VESOUL	94320 THAIS	10365 BERLIN	14554 SEDDINER SEE	35501 ETRELLES	59273 FRETIN		
Note suivi retours	8	7	7	6	5	6	6		
Commentaire suivi retours	4 mails pour informer de la réception du retour et un mail de remboursement dans la foulée. Remboursement le jour même. Tout est nickel. Pas d'info dans l'espace commande si ce n'est la mention "Retour initié le 02/11/2023"	Retour payant donc malgré les frais de port importants de l'aller. Frais qui d'ailleurs ne sont pas remboursés. Un seul mail pour alerter du remboursement. Indication sur l'espace retour du déclenchement du remboursement.	un mail pour accorder le retour reçu au même moment qu'ils aient reçu le colis. Remboursement le jour même pour la seconde fois. De ce cote c'est juste parfait. Un mail a la réception du retour et un mail de confirmation de remboursement. Mais en ligne sur l'espace juste une mention " Votre commande a bien été annulée !"	un mail de confirmation de prise en compte de la demande de retour, mais après rien sur le site. Par contre les frais de port aller ont bien été remboursés.	Aucun mail, aucune info sur le compte en ligne, aucune confirmation de remboursement et suivi compliqué.	Aucune nouvelle depuis la reception du colis le 6 novembre (22/11/2023). Appel ce jour pour avoir des explications du non remboursement. Temps d'attente 3m35. Remboursement finalement dans la journée de l'appel et frais de port aller remboursés. Le colis avait du être perdu peut être...	Mail informant du remboursement de chaque pièce (4 mails recus). Pas de mail d'information de réception du retour.		
Date de réception du retour	7/11/2023	7/11/2023	6/11/2023	9/11/2023	9/11/2023	6/11/2023	6/11/2023		
Montant remboursé	87,80 €	88,50 €	101,30 €	79,47 €	63,04 €	147,03 €	99,69 €		
Frais de port aller remboursés	OUI	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON		
Nombre de jour entre reception et rbt effectif	0	3	0	2	6	16	2		
Date retour effective des fonds	7/11/2023	10/11/2023	6/11/2023	11/11/2023	15/11/2023	23/11/2023	8/11/2023		
Durée en jours	0	3	0	2	6	16	2		
<b>Total notes</b>			<b>31</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>23</b>