

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	7	5	6	6	6	6
		COMMENTAIRES	Toujours nickel. Juste une petite remarque. La navigation peut être un peu confuse quand on navigue d'une produit à l'autre. Mais ça c'est de l'UX pure avec une couche de SEO sans doute :)	proposition dans le panier cette fois de paiement supplémentaire pour préparation prioritaire. Petite anomalie on nous propose un collier de serrage "ré-emballé" pour plus cher que le neuf. Sinon c'est bien et fluide mais l'algo est à peaufiner. Ils y travaillent c'est sur car les produits a des prix différents ca restait perturbant...	Bon les produits sont en exclusivité web. Cela signifie que si vous les commandez vous ne pourrez pas les retourner au magasin qui est peut être a coté de chez vous. C'est un non sens pour du phygital, mais bon c'est bien de le savoir. Pour le reste de grosses anomalies sur la recherche par références qui est une catastrophe. les références sont indiquées sur commandes ou non disponibles mais on a bien la fiche produit et on peut les commander. il y a beaucoup de TAF...! Et le module de paiement est une horreur....!	Alors le site est bien évidemment mais la navigation quand on veut plusieurs familles de pièces est parfois très moyenne. On comprends bien les impératifs SEO mais a vouloir trop perdre Google on perd aussi le client. En vérité on est parfois complètement perdu avec des pages qui ne se ressemblent pas du tout. Mais la recherche est efficace donc cela compense. Prix de la livraison non indiqué sur le parcours...	Le plus gros défaut de ce site réside dans l'absence de possibilité de saisir sa plaque d'immat. C'est vraiment dommage car sinon c'est assez bien fait. Parfois les familles sont un peu hasardeuses mais on s'y fait.	Les familles de navigation sont très étranges et c'est assez compliqué d'arriver a sa pièce au final. Dans le panier il y a la garantie retour qui est mise d'office ce qui est illégal. Sur la page d'accueil on doit aller vers le bas pour voir qu'ils vendent toujours des pièces. Bref c'est correct mais il y a beaucoup a faire.	Catalogue vraiment restreint. On ne trouve souvent qu'une seule marque sur certaines familles (beaucoup). Le parcours est assez fluide et la navigation correcte. La recherche est efficace mais il n'y a pas d'autocompletion ce qui permettrait d'aller plus vite.
		Montant de la commande	41,65 €	33,30 €	39,90 €	28,44 €	31,74 €	39,39 €	46,70 €
		Garantie retour indiquée	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
		Prix Garantie retour	7,99 €	3,90 €	-	3,95 €	-	4,99 €	-
		Coût livraison domicile	5,99 €	8,23 €	7,95 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	7,90 €
		Coût livraison hors domicile	OUI	OUI	6,99	OUI	OUI	2,90 €	OUI
		Paiement 3DS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
		Date de la commande	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2023	22/11/2023
		Date de réception	29/11/2023	28/11/2023	27/11/2023	27/11/2023	1/12/2023	27/11/2023	28/11/2023
Date de réception totale	29/11/2023	28/11/2023	27/11/2023	27/11/2023	1/12/2023	27/11/2023	28/11/2023		
Nombre de jours	7	6	5	5	9	5	6		
Nombre de colis	1	1	1	1	2	1	1		
État du colis	8	8	7	8	8	8	8		
Nom identique au site	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI		
Commentaires	Bien emballé mais pas de calage. Mais pour les pièces sélectionnées cela n'était pas utile.	Carton immense pour les pièces commandées mais bien emballé avec du calage.	Bien emballé pour les pièces commandées. Calage et bon de préparation. Mais carton un peu léger.	Bien emballé pour les pièces commandées. Calage et bon de préparation.	Bien emballé pour les pièces commandées. Calage et bon de préparation.	Bien emballé pour les pièces commandées. Calage et bon de préparation.	Bien emballé pour les pièces commandées. Calage et bon de préparation.		
Bon de preparation ou facture	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI		
Hotline payante / gratuite	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE	PAS DE TEL	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE		
Tchat	OUI	PAS VU	OUI	OUI	PAS VU	PAS VU	PAS VU		
Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	OUI	OUI	NON	NON	OUI	NON	NON		
Évaluation du parcours retour	8	8	4	6	7	6	5		
RETOUR PAYANT	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI		
COMMENTAIRE	Simple et efficace.	Simple et efficace.	Je n'ai pas pu accéder au site car l'envoi d'email pour mot de passe oublié ne fonctionne pas. Retour passé en force avec l'adresse et la facture reçue. Mais c'est vraiment mauvais pour un site de e-commerce.	On a aucune info, on est laissé un peu seul sur ce coup.	On peut éditer une étiquette gratuite mais sur le site de DHL. Sinon pas de véritable parcours de retour. Bon a remplir.	On a aucune info, on est laissé un peu seul sur ce coup.	Formulaire compliqué et vraiment pas engageant pour les retours. Dommage.		
Date expedition du retour	8/12/2023	8/12/2023	8/12/2023	8/12/2023	8/12/2023	8/12/2023	8/12/2023		
Transporteur utilisé	Mondial Relay	Mondial relay	COUSSIMO	Mondial Relay	COUSSIMO DEUTSCHE POST	COUSSIMO	COUSSIMO		
Numero de suivi	00088458	01827059	8J 0148806171 2	75178049	517694714133	8J 0148789467 0	8J 0148789574 5		
Coût du retour	9,99 €	5,95 €	6,70 €	11,50 €	GRATUIT	6,70 €	6,70 €		
Code postal	@0113 CERGY	70000 VESOUL	94320 THIAIS	10365 BERLIN	14554 SEDDINER SEE	35501 ETRELLES	59273 FRETIN		
Note suivi retours	8	8	7	6	8	5	8		
Commentaire suivi retours	Info de prise en charge du retour puis remboursement. Nickel	Info remboursement a venir.	email de procédure retour arrive le lendemain. Ils indiquent qu'il faut mettre l'étiquette sur le colis mais il n'y a pas d'étiquette en pièce jointe...email pour confirmation du retour.	Aucune info sir ce n'est le remboursemet qui arrive	Point important. L'étiquette retour est gratuite te les frais de port aller remboursés. Un "Sans faute" de ce coté.Aucune info si ce n'est le remboursemet qui arrive	Le remboursement initial envoyé était de 6,82€ au lieu de 39,39 pour la commande. Mais en fait cela n'a rien a voir. Appel ce jour, apres trois personnes j'atterri finalement sur Theo qui a resolu le souci instantanément. Rbt arrivé de manière instantanée. Mais bon, dommage qu'il faille un appel pour cela.	mail d'information pour le retour puis mail de remboursement. Plutôt bien car le remboursement a été rapide.		
Date de réception du retour	13/12/2023	13/12/2023	11/12/2023	14/12/2023	14/12/2023	12/12/2023	12/12/2023		
Montant remboursé	39,65 €	27,35 €	47,89 €	38,39 €	38,64 €	39,39 €	46,70 €		
Frais de port aller remboursés	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	NON		
Nombre de jour entre reception et rbt effectif	1	2	2	2	5	8	2		
Date retour effective des fonds	14/12/2023	15/12/2023	13/12/2023	16/12/2023	19/12/2023	20/12/2023	14/12/2023		
Durée en jours	1	2	2	2	5	6	2		
Total notes		32	31	23	26	29	25	27	