

# KOMPART PARTS

LE BAROMETRE MENSUEL DE LA PIECE AUTO EN LIGNE

## 1/ Les véritables délais de livraison

Nombre de jours calendaires pour la livraison des commandes passées le 3/03/2024



(\*) Moyenne du nombre de jours calendaires pour la livraison des commandes

## 2/ Du plus cher au moins cher

Prix de chaque commande passée en Mars 2024



(\*) Prix moyen des commandes passées

## 3/ Produits retournés et remboursement

Quels sont les délais de remboursement une fois la commande reçue par l'expéditeur?



(\*) Délais moyen de remboursement une fois la commande reçue par l'expéditeur

## 4/ Facilité des retours, notre expérience en détail

Nos notes sur 10 pour la facilité des retours

Pour évaluer cette partie, des éléments tels que l'accès à une zone retour dans l'espace client, le suivi du retour, l'édition d'étiquette, ou encore la gratuité des retours ont été pris en compte.



(\*) Note moyenne sur 10 pour la facilité des retours