

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	7	7	7	6	7	6
		COMMENTAIRES	Fluide et bien pensé. Attention certaines pièces non affectées par défaut au véhicule contrairement aux autres ex 23789 FEBI	Prix trop importants en livraison normale	Parcours simple et fluide mais offre qui a réduit. Maintient de la plaque pas évident	Très brouillon offre trop large	Navigation sans immat, parcours confus	Choix limité	Offre très limitée
		Montant de la commande	54,60 €	59,47 €	43,70 €	35,86 €	39,86 €	49,58 €	61,18 €
		Garantie retour indiquée	non	oui	non	oui	oui	oui	non
		Prix Garantie retour	RAS	3,90 €	RAS	3,95 €	RAS	4,99 €	RAS
		Coût livraison domicile	4,00 €	8,99 €	7,99 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	8,80 €
		Coût livraison hors domicile	4,99 €	4,49 €	4,99 €	RAS	RAS	2,90 €	5,99 €
Paiement 3DS	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI		
LIVRAISON	Note / 10	Date de la commande	27/6/2023	27/6/2023	27/6/2023	27/6/2023	27/6/2023	27/6/2023	27/6/2023
		Date de réception	30/6/2023	30/6/2023	30/6/2023	5/7/2023	30/6/2023	29/6/2023	30/6/2023
		Date de réception totale	30/6/2023	30/6/2023	30/6/2023	5/7/2023	30/6/2023	29/6/2023	30/6/2023
		Nombre de jours	3	3	3	8	3	2	3
		Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1
		Etat du colis	9	9	9	7	9	7	9
		Nom identique au site	OUI	OUI	NON	NON	OUI	OUI	OUI
Commentaires	RAS	RAS	RAS	RAS	RAS	RAS	RAS		
Bon de preparation ou facture	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI		
RETOURS	Note / 10	Hotline payante / gratuite	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE
		Tchat	OUI	OUI	NON	NON	OUI	OUI	NON
		Contact filtré	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
		Possibilité d'édition d'étiquette	OUI	OUI	NON	NON	OUI	NON	NON
		Évaluation du parcours retour	9	8	6	5	7	5	5
		RETOUR PAVANT	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
		COMMENTAIRE	Toujours simple et efficace	Très proche d'oscaro sauf l'interface.	Pas d'étiquette possible, parcours mieux que certains mais pas encore au niveau.	Toujours pas d'interface pour les retours et étiquettes a faire et payer soi meme.	Retours gratuits ! Mais il faut trouver comment faire les retours. UX a revoir et pas d'interface de suivi	Toujours pas d'interface dédiée pour les retours et étiquettes a faire et payer soi meme.	C'est toujours aussi compliqué de faire un retour.
		Date expédition du retour	6/7/2023	6/7/2023	6/7/2023	6/7/2023	6/7/2023	6/7/2023	6/7/2023
		Transporteur utilisé	MONDIAL RELAY	MONDIAL RELAY	COLISSIMO	MONDIAL RELAY	COLISSIMO	COLISSIMO	COLISSIMO
		Numero de suivi	063 36 728	006 349 58	8J 00990 86221 3	719 311 29	CZ137111912FR	8J 0099046678 7	8J 00990 461393
		Coût du retour	4,00 €	5,95 €	6,70 €	10,40 €	0,00 €	6,70 €	6,70 €
		Code postal	@0113 CERGY	70000 VESOUL	94320 THIAIS	10365 BERLIN	14554 SEDDINER SEE	35501 ETRELLES	59273 FRETIN
		Note suivi retours	8	7	7	5	6	5	6
		Commentaire suivi retours	suivi correct et interface dédiée	interface visible mais un peu légère	Mail indiquant la réception mais pas d'interface	Pas d'interface et suivi inexistant, pas de téléphone pour appeler !	Pas vraiment d'interface et peu d'info	Pas vraiment d'interface et peu d'info	Pas vraiment d'interface et peu d'info
		Date de réception du retour	11/7/2023	11/7/2023	7/7/2023	12/7/2023	12/7/2023	10/7/2023	10/7/2023
Montant remboursé	48,61 €	49,03 €	43,70 €	45,81 €	46,76 €	49,58 €	43,46 €		
Frais de port aller remboursés									
Nombre de jour entre réception et rbt effectif	0	3	5	2	2	8	6		
Date retour effective des fonds	11/7/2023	14/7/2023	12/7/2023	14/7/2023	14/7/2023	18/7/2023	16/7/2023		
Durée en jours	0	3	5	2	2	8	6		
Total notes			34	31	30	24	28	24	26