

| | | |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-----------|-----------------------------------|--|---|---|--|--|---|---|
| ACHATS | Note / 10 | Parcours commande | 8 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| | | COMMENTAIRES | Fluide et bien pensé. Attention certaines pieces non affectées par défaut au véhicule contrairement aux autres ex 23789 FEBI | Prix trop importants en livraison normale | Parcours simple et fluide mais offre qui a réduit. Maintient de la plaque pas évident | Très brouillon offre trop large | Navigation sans immat, parcours confus | Choix limité | Offre très limitée |
| | | Montant de la commande | 54,60 € | 59,47 € | 43,70 € | 35,86 € | 39,86 € | 49,58 € | 61,18 € |
| | | Garantie retour indiquée | non | oui | non | oui | oui | oui | non |
| | | Prix Garantie retour | RAS | 3,90 € | RAS | 3,95 € | RAS | 4,99 € | RAS |
| | | Coût livraison domicile | 4,00 € | 8,99 € | 7,99 € | 9,95 € | 6,90 € | 7,50 € | 8,80 € |
| | | Coût livraison hors domicile | 4,99 € | 4,49 € | 4,99 € | RAS | RAS | 2,90 € | 5,99 € |
| Paiement 3DS | OUI | OUI | NON | OUI | OUI | OUI | OUI | | |
| LIVRAISON | Note / 10 | Date de la commande | 27/6/2023 | 27/6/2023 | 27/6/2023 | 27/6/2023 | 27/6/2023 | 27/6/2023 | 27/6/2023 |
| | | Date de reception | 30/6/2023 | 30/6/2023 | 30/6/2023 | 5/7/2023 | 30/6/2023 | 29/6/2023 | 30/6/2023 |
| | | Date de reception totale | 30/6/2023 | 30/6/2023 | 30/6/2023 | 5/7/2023 | 30/6/2023 | 29/6/2023 | 30/6/2023 |
| | | Nombre de jours | 3 | 3 | 3 | 8 | 3 | 2 | 3 |
| | | Nombre de colis | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Etat du colis | 9 | 9 | 9 | 7 | 9 | 7 | 9 |
| | | Nom identique au site | OUI | OUI | NON | NON | OUI | OUI | OUI |
| | | Commentaires | RAS | RAS | RAS | RAS | RAS | RAS | RAS |
| | | Bon de preparation ou facture | NON | NON | NON | NON | OUI | OUI | OUI |
| | | | | | | | | | |
| RETOURS | Note / 10 | Hotline payante / gratuite | GRATUITE | GRATUITE | GRATUITE | GRATUITE | GRATUITE | GRATUITE | GRATUITE |
| | | Tchat | OUI | OUI | NON | NON | OUI | OUI | NON |
| | | Contact filtré | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI |
| | | Possibilité d'édition d'étiquette | OUI | OUI | NON | NON | OUI | NON | NON |
| | | Évaluation du parcours retour | 9 | 8 | 6 | 5 | 7 | 5 | 5 |
| | | RETOUR PAVANT | OUI | OUI | OUI | OUI | NON | OUI | OUI |
| | | COMMENTAIRE | Toujours simple et efficace | Très proche d'oscaro sauf l'interface. | Pas d'étiquette possible, parcours mieux que certains mais pas encore au niveau. | Toujours pas d'interface pour les retours et étiquettes a faire et payer soi meme. | Retours gratuits ! Mais il faut trouver comment faire les retours. UX a revoir et pas d'interface de suivi | Toujours pas d'interface dédiée pour les retours et étiquettes a faire et payer soi meme. | C'est toujours aussi compliqué de faire un retour. |
| | | Date expédition du retour | 6/7/2023 | 6/7/2023 | 6/7/2023 | 6/7/2023 | 6/7/2023 | 6/7/2023 | 6/7/2023 |
| | | Transporteur utilisé | MONDIAL RELAY | MONDIAL RELAY | COLISSIMO | MONDIAL RELAY | COLISSIMO | COLISSIMO | COLISSIMO |
| | | Numero de suivi | 063 36 728 | 006 349 58 | 8J 00990 86221 3 | 719 311 29 | CZ137111912FR | 8J 0099046678 7 | 8J 00990 461393 |
| | | Coût du retour | 4,00 € | 5,95 € | 6,70 € | 10,40 € | 0,00 € | 6,70 € | 6,70 € |
| | | Code postal | @0113 CERGY | 70000 VESOUL | 94320 THIAIS | 10365 BERLIN | 14554 SEDDINER SEE | 35501 ETRELLES | 59273 FRETIN |
| | | Note suivi retours | 8 | 7 | 7 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| | | Commentaire suivi retours | suivi correct et interface dédiée | interface visible mais un peu légère | Mail indiquant la réception mais pas d'interface | Pas d'interface et suivi inexistant, pas de téléphone pour appeler ! | Pas vraiment d'interface et peu d'info | Pas vraiment d'interface et peu d'info | Pas vraiment d'interface et peu d'info |
| | | Date de réception du retour | 11/7/2023 | 11/7/2023 | 7/7/2023 | 12/7/2023 | 12/7/2023 | 10/7/2023 | 10/7/2023 |
| | | Montant remboursé | 48,61 € | 49,03 € | 43,70 € | 45,81 € | 46,76 € | 49,58 € | 43,46 € |
| | | Frais de port aller remboursés | | | | | | | |
| Nombre de jour entre reception et rbt effectif | 0 | 3 | 5 | 2 | 2 | 8 | 6 | | |
| Date retour effective des fonds | 11/7/2023 | 14/7/2023 | 12/7/2023 | 14/7/2023 | 14/7/2023 | 18/7/2023 | 16/7/2023 | | |
| Durée en jours | 0 | 3 | 5 | 2 | 2 | 8 | 6 | | |
| Total notes | | | 34 | 31 | 30 | 24 | 28 | 24 | 26 |