

LE BAROMETRE MENSUEL DE LA PIECE AUTO EN LIGNE

## 1/Les véritables délais de livraison

Nombre de jours calendaires pour la livraison des commandes passées le 27/06/2023



(\*) Moyenne du nombre de jours calendaires pour la livraison des commandes

## 2/Du plus cher au moins cher

Prix de chaque commande passée en Février 2023



(\*) Prix moyen des commandes passées



Quels sont les délais de remboursement une fois la commande reçue par l'expéditeur?







(\*) Délais moyen de remboursement une fois la commande reçue par l'expéditeur

## 4/Facilité des retours, notre expérience en détail

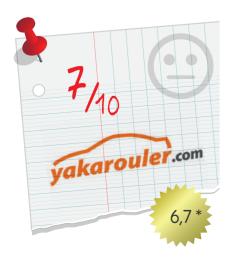
## Nos notes sur 10 pour la facilité des retours

Pour évaluer cette partie, des éléments tels que l'accès à une zone retour dans l'espace client, le suivi du retour, l'édition d'étiquette, ou encore la gratuité des retours ont été pris en compte.















(\*) Note moyenne sur 10 pour la facilité des retours