

											
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	9	8	6	7	7	6	8		
		COMMENTAIRES	Toujours pratique et fiable.	Attention aux frais de port qui varient une fois dans le panier sinon pratique et rapide	Toujours des souci de pièces dispo sur la fiche mais pas en recherche même s'il y a du mieux de ce coté. La navigation n'est pas forcément aisée, beaucoup de pages intermédiaires nuisent à la fluidité. Catalogue peu large.	Il y en a beaucoup, beaucoup trop même. Pour commander un type de pièce c'est bien mais dès que l'on commande plusieurs types de pièces cela commence à être compliqué. Choix des modes de transport limité.	Choix large avec de bons prix. Par contre la navigation pourrait vraiment être meilleure. Le choix des modes de transport est limité.	Catalogue un peu juste. La navigation est compliquée avec plein de segmentations qui ne servent à rien. Bref pas très agréable pour commander. Et aussi l'assurance retour est mise systématiquement dans le panier alors que c'est illégal.	Plutôt bien. Le seul. Véritable écueil est le fait que le catalogue soit très restreint.		
		Montant de la commande	105,00 €	82,90 €	85,30 €	71,24 €	89,89 €	120,63 €	87,99 €		
		Garantie retour indiquée	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON		
		Prix Garantie retour	-	3,90 €	-	3,95 €	-	4,99 €	-		
		Coût livraison domicile	7,99 €	9,75 €	7,99 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	7,90 €		
LIVRAISON	Note / 10	Coût livraison hors domicile	4,99 €	7,35 €	6,99	-	-	2,90 €	5,99 €		
		Paiement 3DS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
		Date de la commande	24/1/2024	24/1/2024	24/1/2024	24/1/2024	24/1/2024	24/1/2024	24/1/2024		
		Date de réception	27/1/2024	29/1/2024	26/01/2024	29/1/2024	30/1/2024	29/1/2024	29/1/2024		
		Date de réception totale	27/1/2024	29/1/2024	26/01/2024	29/1/2024	30/1/2024	29/1/2024	29/1/2024		
		Nombre de jours	3	5	2	5	6	5	5		
		Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1		
		État du colis	8	8	7	7	9	8	7		
		Nom identique au site	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui		
		Commentaires	Pas de calage. Colis cerclé	Bien mais pas de bon de préparation	Colis un peu light pour le transport. Mériterait un carton plus solide.	Colis bien extérieurement mais pas de calage ni de bon de préparation. Bougies arrivées avec emballage ouvert.	Vraiment nickel	Tres bien	Colis un peu light pour le transport. Mériterait un carton plus solide.		
		Bon de préparation ou facture	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui		
		RETOURS	Note / 10	Hotline payante / gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Pas de HOTLINE	Gratuite	Gratuite	Gratuite
				Tchat			Pas vu	Pas vu	Pas vu	Pas vu	Pas vu
				Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Évaluation du parcours retour	9			8	5	6	7	6	6		
RETOUR PAYANT	OUI			Oui	OUI	OUI	NON	OUI	OUI		
COMMENTAIRE	Toujours aussi simple et efficace			Retours simples et rapides avec interface de suivi. Seul petit point il y a trop de pages pour finaliser mais c'est un détail.	Il y a des soucis dans l'interface. Je clique sur le lien suivi de commande sur le mail reçu et j'arrive sur une page où il est indiqué que "ma liste d'achat est vide". Je procède au retour avec le mail en question. Mais ils ont vraiment un souci avec leur site et ne voient pas les anomalies qui sont pénalisantes pour les clients.	Parcours retour très réduit et presque inexistant. Il faut payer le retour bien sûr. Aucun suivi de retour.	Le retour est gratuit ce qui sauve la chose mais sinon il faut remplir un formulaire et le suivi est inexistant.	On ne sait pas ce qu'il se passe une fois la demande de retour saisie. Retour payant.	Toujours aussi compliqué les retours. Payant et pas de suivi.		
Date expedition du retour	13/2/2024			13/2/2024	13/2/2024	13/2/2024	13/2/2024	13/2/2024	13/2/2024		
Transporteur utilisé	<a href="#">Mondial Relay</a>			<a href="#">Mondial relay</a>	<a href="#">COLISSIMO</a>	<a href="#">Mondial Relay</a>	<a href="#">COLISSIMO DEUTSCHE POST</a>	<a href="#">COLISSIMO</a>	<a href="#">COLISSIMO</a>		
Numero de suivi	01366734			2383780	81 0156280427 3	76871212	CZ 1486 1665 5 FR	810156290182	81 0156287548 8		
Cout du retour	2,00 €			5,95 €	8,80 €	11,50 €	GRATUIT	8,80 €	8,80 €		
Code postal	@0113 CERGY			70000 VESOUL	94320 THIAIS	10365 BERLIN	14554 SEDDINER SEE	35501 ETRELLES	59273 FRETIN		
Note suivi retours	8			7	8	5	5	6	6		
Commentaire suivi retours	Idem décembre. Mail d'information de réception puis remboursement dans la foulée.			Pareil que décembre. Mail le 22/02/24 puis remboursement.			Zéro info	Zéro info	Mail le 21/02 et remboursement en suivant	SITE FERMÉ pas de remboursement	
Date de réception du retour	16/2/2024			16/2/2024	16/2/2024	16/2/2024	19/2/2024	16/2/2024	16/2/2024		
Montant remboursé	103,00 €	76,95 €	93,29 €	81,19 €	89,89 €	120,63 €	0,00 €				
Frais de port aller remboursés	NON	NON	OUI	OUI	NON	NON	NON				
Nombre de jour entre reception et rbt effectif	0	6	0	5	4	5	SITE FERMÉ				
Date retour effective des fonds	16/2/2024	22/2/2024	16/2/2024	21/2/2024	23/2/2024	21/2/2024					
Durée en jours	0										
<b>Total notes</b>			34	31	26	25	28	26	27		