

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	9	6	7	7	7	7
		COMMENTAIRES	Etrange comportement cette fois ci pour les roulements avant de notre clio DS 669 BX.	Vraiment nickel mais frais de port un peu élevé pour un site qui expédie depuis la France.	Commande impossible le 14/02 elle a donc été réalisée le 15/02	Toujours très confus. Les familles ne sont pas tres bien rangées de manière logique. Trop de choix également on ne s'y retourne plus. La navigation initiale n'est pas la même que pour la seconde piece.	Toujours le meme souci. Pas de plaques d'immatriculation. Par ailleurs arborescence pas toujours claire.	Arborescence étrange et complexe quand on veut commander plusieurs articles. Pas tres engageant au final.	Tres tres peu de choix malgré un parcours vraiment correct
		Montant de la commande	55,60 €	65,80 €	62,22 €	63,26 €	69,20 €	90,71 €	70,20 €
		Garantie retour indiquée	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
		Prix Garantie retour	-	3,90 €	-	3,95 €	-	4,99 €	-
		Coût livraison domicile	8,99 €	9,85 €	7,99 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	7,90 €
		Coût livraison hors domicile	5,99 €	7,50 €	6,99 €			2,90 €	5,99 €
		Paiement 3DS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
		Date de la commande	14/2/2024	14/2/2024	15/2/2024	14/2/2024	14/2/2024	14/2/2024	14/2/2024
		Date de reception	17/12/2024	20/2/2024	20/02/2024	21/2/2024	20/2/2024	19/2/2024	16/2/2024
Date de reception totale	17/12/2024	20/2/2024	20/02/2024	21/2/2024	20/2/2024	19/2/2024	16/2/2024		
Nombre de jours	3	6	5	7	6	5	2		
Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1		
État du colis	8	7	5	8	9	8	6		
Nom identique au site	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui		
Commentaires	Pas de calage. Pas de bon de préparation. Sinon nickel.	Colis état moyen, pas tres epais, pas de bon de préparation. Sinon nickel.	Colis état déplorable, mais produits nickels. Pas de bon de préparation ni de calage.	Pas de bon de preparation, calage et pieces nickel.	Calage, bon de préparation, carton solide, bien emballé, pieces nickel. C'est parfait.	Bon de préparation et calage. Produits nickels.	Colis un peu juste et pas en tres bon état mais pieces ok. Pas de calage mais bon de preparation present.		
Bon de preparation ou facture	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui		
RETOURS	Note / 10	Hotline payante / gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Pas de HOTLINE	Gratuite	Gratuite	SITE FERMÉ
		Tchat	Oui	Pas vu	Pas vu	Pas vu	Pas vu	Pas vu	SITE FERMÉ
		Possibilité d'édition d'étiquette retour depuis le site	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	SITE FERMÉ
		Évaluation du parcours retour	8	9	7	6	7	6	
		RETOUR PAYANT	OUI	Oui	NON	OUI	NON	OUI	SITE FERMÉ
		COMMENTAIRE	Simple, rapide mais pas très transparent sur le montant des frais de retour. D'ailleurs le coût est parfois élevé.	Peut etre l'interface a rendre plus simple et rapide mais tout y est et c'est très bien.	En fait on ne peut rien faire en ligne. Il faut appeler et on vous envoie immédiatement une étiquette ainsi qu'un document a insérer dans le colis de retour. Dommage, la même chose en ligne ce serait parfait.	Presque rien d'indiqué. Pas de module de suivi. Retour payant.	Pas de cheminement retour. Il faut aller dans le bas de la page pour fouiller. Formulaire a remplir. Mais retour gratuit.	Compliqué mais rien comme suivi et il n'y a pas le motif rétractation.	
		Date expedition du retour	1/3/2024	1/3/2024	1/3/2024	1/3/2024	1/3/2024	1/3/2024	SITE FERMÉ
		Transporteur utilisé	<a href="#">Mondial Relay</a>	<a href="#">Mondial relay</a>	<a href="#">DPD</a>	<a href="#">Mondial Relay</a>	<a href="#">COLISSIMO DEUTSCHE POST</a>	<a href="#">COLISSIMO</a>	
		Numero de suivi	01645118	2503578	250 094 800132145551	77256831	CZ 1493 6060 8 FR	8J 0160974526 2	
		Coût du retour	9,99 €	5,95 €	GRATUIT	10,20 €	GRATUIT	10,15 €	
		Code postal	@0113 CERGY	70000 VESOUL	94320 THIAIS	10365 BERLIN	14554 SEDDINER SEE	35501 ETRELLES	SITE FERMÉ
		Note suivi retours	7	6	8	5	6	4	
		Commentaire suivi retours	Trois mails le 06/03 pour indiquer la réception et le remboursement. Ils ont eu cette fois un délai de 24h entre la réception et le remboursement effectif. Cela reste tres performant et rassurant quand on commande. A noter quand même, le coût du retour et un peu...prohibitif.	Juste un mail de notification de remboursement. Pas d'info sur l'espace dédié (hé oui ils sont les seuls à en avoir un...). Mais plutôt pas mal quand meme.	Frais de retour pris en charge, frais de port aller remboursés. Ils sont les seuls à faire les deux...! Un mail d'information de reception et dans la foulée réception de la facture pour validation du remboursement. Donc très bien.	Pas de suivi juste le remboursement et pas d'interface.	Pas de suivi en ligne, pas de mail d'information. Retour gratuit mais non remboursement des frais de port aller. Mais Bien quand même, même si le remboursement a pris un peu de temps.	Commande remboursée tard et il manque 2,72€ sur le montant à rembourser...un mail uniquement pour l'information du remboursement.	
		Date de réception du retour	5/3/2024	5/3/2024	6/3/2024	7/3/2024	5/3/2024	4/3/2024	
		Montant remboursé	54,60 €	59,85 €	70,19 €	73,21 €	62,20 €	87,99 €	SITE FERMÉ
		Frais de port aller remboursés	NON	NON	OUI	OUI	NON	NON	
		Nombre de jour entre reception et rbt effectif	1	3	1	5	6	8	
Date retour effective des fonds	6/3/2024	8/3/2024	7/3/2024	12/3/2024	11/3/2024	12/3/2024			
Durée en jours	1	3	1	5	6	8			
<b>Total notes</b>		31	31	26	26	29	25	13	