

KOMPART PARTS

LE BAROMETRE ANNUEL DE LA PIECE AUTO EN LIGNE



1/ Délais de livraison (Nombre de jours calendaires entre la commande et la réception effective).

	2022							2023				
	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
OSCARO	6	5	3	6	6	9	6	4	2	2	6	7
pieces auto24.com	6	4	3	6	6	9	7	7	3	5	7	7
MISTER AUTO	6	7	7	7	6	6	5	7	2	1	7	6
carpadoo	5	7	3	7	14	9	7	11	5	5	6	8
yakarouler.com	5	4	3	5	5	6	5	4	3	3	5	6
piecesetpneus.com	5	2	2	5	4	5	8	4	2	1	7	6
Web deal Auto	-	-	-	7	4	7	4	6	3	3	7	6



2/ Délais entre la réception du retour et le remboursement

	2022							2023				
	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
OSCARO	2	6	7	4	1	5	6	2	6	3	1	4
pieces auto24.com	8	12	8	6	7	12	4	6	5	4	7	9
MISTER AUTO	6	13	6	6	9	8	8	4	10	7	1	2
carpadoo	7	8	11	13	13	5	11	5	3	5	6	5
yakarouler.com	4	8	7	8	9	10	8	8	8	8	7	3
piecesetpneus.com	15	15	2	10	15	9	6	7	7	7	7	13
Web deal Auto	-	-	-	9	8	15	14	12	11	6	6	2



3/ Évaluation de la facilité de retour noté sur 10

	2022							2023				
	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
OSCARO	8	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9
pieces auto24.com	4	4	5	5	7	6	7	7	6	7	6	6
MISTER AUTO	7	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8
carpadoo	6	7	6	7	7	7	7	6	7	8	7	6
yakarouler.com	6	6	6	7	7	7	7	6	7	8	7	6
piecesetpneus.com	5	4	7	5	7	6	8	6	7	6	6	5
Web deal Auto	-	-	-	5	5	5	6	5	6	5	6	5



4/ Position en terme de prix : 1=moins cher / 7=plus cher

	2022							2023				
	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
OSCARO	1	4	3	4	4	3	4	4	1	3	2	4
pieces auto24.com	3	1	1	3	5	1	1	2	2	1	3	2
MISTER AUTO	6	5	4	7	6	2	3	6	5	5	5	6
carpadoo	2	2	2	1	2	4	5	5	3	6	4	3
yakarouler.com	4	3	5	2	1	5	2	3	4	2	1	1
piecesetpneus.com	5	6	6	6	7	7	7	7	7	4	6	5
Web deal Auto	-	-	-	5	3	6	6	1	6	7	7	7

